



Mi chiamo **JESSICA CAVALLI** e lavoro presso la Tipografia Lui da quasi undici anni. Ho sempre svolto la mansione di commerciale. Ricordo ancora il mio primo approccio con questo mestiere: all'inizio è stato molto faticoso, ora non mi spaventa più nessuna sfumatura o situazione. Nel corso degli anni ho acquisito maggiori competenze professionali che mi hanno permesso più sicurezza e un perfezionamento della gestione del cliente portando buoni risultati all'azienda.

Da qualche anno ci occupiamo del mercato dell'editoria e l'approccio con il

cliente è diverso, direi più coinvolgente a livello emotivo, una sferzata di novità che ci dà nuovi stimoli di vendita. Il mio obiettivo per il prossimo futuro, visto l'approccio con il nuovo mercato dell'editoria, è riuscire a essere una consulente di vendita sempre più brava, in modo da diventare un punto di riferimento per gli editori.

Con i miei colleghi ho un buon rapporto di collaborazione e sono per me un punto d'appoggio in ogni momento della giornata, siamo cresciuti professionalmente insieme, giochiamo tutti per la stessa squadra.